

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
website: www.amrsp.ro
e-mail: secretariat@amrsp.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

**Aprobat
Director General
Madalina COLIU**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. URBAN S.A. în trimestrul IV -2024

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Martie 2025, transmis la S.C. URBAN S.A. prin adresa nr. 94/11.02.2025, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 6 pe toată perioada trimestrului IV al anului 2024.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ – S.C. URBAN S.A. Trimestrul IV-2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U. M	Trimestrul IV 2024						
			Octombrie 2024		Noiembrie 2024		Decembrie 2024		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		Nr. contracte încheiate	113	Nr. contracte încheiate	81	Nr. contracte încheiate	143	
			Nr. solicitări	113	Nr. solicitări	81	Nr. solicitări	143	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		0		0				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		Nr. contracte încheiate în <10 zile	113	Nr. contracte încheiate în <10zile	81	Nr. contracte încheiate în <10 zile	143	
			Nr. total de solicitări	113	Nr. total de solicitări	81	Nr. total de solicitări	143	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		0		0				
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	232	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	168		158	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	232	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	168	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	158	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		Numărul de recipiente de precolectare asigurate	87	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	381	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	284	
			Nr. total de solicitări	87	Nr. total de solicitări	381	Nr. total de solicitări	284	
	1,1mc menajer	%	100		100		100		
	120 l menajer		100		100				
	240 l menajer		100		100				
	1,1 mc reciclabil		0		0				
	120 l reciclabil		0		0				
	240 l reciclabil		0		0				
	4 mc		0		0				
	7 mc		0		0				
	20 mc		0		0				
	Total trimestru		100						
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
		Numărul total de reclamații		0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	

	activități și categorii de utilizatori							
	Persoane fizice	%	0	0	0	0		
	Asociații de locatari/proprietari		0	0	0	0		
	Agenți economici		0	0	0	0		
	Instituții publice		0	0	0	0		
	Total trimestru		0					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	0	0	0	0		
	Asociații de locatari/proprietari		0	0	0	0		
	Agenți economici		0	0	0	0		
	Instituții publice		0	0	0	0		
		Total trimestru		0				
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0	0	0	0		
	Asociații de locatari /proprietari		0	0	0	0		
	Agenți economici		0	0	0	0		
	Instituții publice		0	0	0	0		
		Total trimestru		0				
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			0					
		Total trimestru		0				
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0		
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		0				
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	638	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	577,12	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	658,72
			Cantitatea totală de deșeuri	9703,76	Cantitatea totală de deșeuri	10188,84	Cantitatea totală de deșeuri	7792,15
	Menajer	%	6,57	5,66	8,45			
	Stradal		43,72	29,20	34,06			
	Total trimestru		21,27					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	657	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	577,12	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	658,72
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9703,76	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10188,84	Cantitatea totală de deșeuri colectate	7792,15
		%	6,77	5,66	8,45			
		Total trimestru		6,96				
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0
	Menajer	%	0	0	0			
	Stradal		0	0	0			
		Total trimestru		0				
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8905,08	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9498,84	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6855,5
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9703,76	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10188,84	Cantitatea totală de deșeuri colectată	7792,15
		%	91,77	93,23	87,98			
		Total trimestru		90,99				
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din	160,68	Cantitatea totală de deșeuri colectate din	112,88	Cantitatea totală de deșeuri colectate din	277,93

	neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		locuri neamenajate		locuri neamenajate		locuri neamenajate	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9703,76	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10188,84	Cantitatea totală de deșeuri colectate	7792,15
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		1,66		1,11		3,57	
	Total trimestru		2,11					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
	1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
Persoane fizice		%	0		0		0	
Asociații de locatari/proprietari			0		0		0	
Agenți economici			0		0		0	
Instituții publice/stradal			0		0		0	
Total trimestru			0					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici/menajer		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	189382,36	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	87481,72	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	101520,98
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	13528604,45	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9276631,07	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9625666,01
		%	1,40		0,94		1,05	
	Total trimestru	1,13						
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	244621	Numărul total de utilizatori	244114	Numărul total de utilizatori	244784
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,00		0		0	
	Instituții publice		0		0		0,00	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Numarul de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	1
			Numarul total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	1
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	10202541,04	Valoarea totală a facturilor încasate	10552934,539	Valoarea totală a facturilor încasate	9691074,99
			Valoarea totală a facturilor emise	13528604,4	Valoarea totală a facturilor emise	9276631,07	Valoarea totală a facturilor emise	9325666,01

	utilizatori			5				
		%	75,41		113,75		103,91	
	Total trimestru				97,69			
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	489242	Valoarea totală a facturilor emise	488228	Valoarea totală a facturilor emise	489568
		to	Cantitățile de servicii prestate	13528604,45	Cantitățile de servicii prestate	9276631,07	Cantitățile de servicii prestate	9325666,01
	Persoane fizice		1,836479		3,16		1,762630	
	Asociații de locatari/proprietari		0,96		1,38		1,43	
	Agenți economici		0,91		12,49		13,10	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru				4,11			
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizări scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0
			Numarul total de utilizatori	244621	Numarul total de utilizatori	244114	Numarul total de utilizatori	244784
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru				0			
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru				0			
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenti economici		0		0		0	
	Institutii publice		0		0		0	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru				0			
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțati prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul
	Total trimestru				Nu este cazul			
2.1.b	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul
	Total trimestru				Nu este cazul			
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității		Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Nu este cazul	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Nu este cazul	Numarul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Nu este cazul
	Total trimestru				Nu este cazul			
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul
			Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul	Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul	Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru				Nu este cazul			

2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	<i>Nu este cazul</i>	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	<i>Nu este cazul</i>	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	<i>Menajer</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Stradal</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Alte activități</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	Total trimestru				<i>Nu este cazul</i>			

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **28.02.2025**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.2.g *Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate ;*
- 1.2.j *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;*
- 1.2.k. *Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;*
- 1.2.o. *Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;*

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către AMRSP, următoarele documente:

- *Centralizatorul baza de date privind cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate trimestrul IV-2024;*
- *Centralizatorul baza de date privind cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate din trimestrul IV-2024;*
- *Centralizator baza de date privind cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate e pe trimestrul IV-2024;*
- *Centralizator baza de date privind valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor aferent trimestrului IV-2024;*

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate Octombrie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	638
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9703,76

Noiembrie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	577,12
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10188,84

Decembrie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	658,72
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	7792,15

Procentul indicatorului este de 21,27%

⇒ **Indicatorul 1.2.J – Cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate:**

Octombrie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	8905,08
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	9703,76

Noiembrie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	9498,84
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	10188,84

Decembrie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	6855,5
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	7792,15

Procentul indicatorului este de 90,99%

⇒ **Indicatorul 1.2.K – Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate:**

Octombrie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	160,68
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	9703,76

Noiembrie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	112,88
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10188,84

Decembrie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	277,93
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	7792,15

Procentul indicatorului este de 2,11 %

⇒ **Indicatorul 1.2.o – Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor**

Octombrie 2024

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	189382,36
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	13528604,45

Noiembrie 2024

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	87481,72
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	9276631,07

Decembrie 2024

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	101520,98
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	9625666,01

Procentul indicatorului este de 1,13%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. URBAN S.A.
Adrian ZĂVOIANU

Din partea AMRSP
Liviu UCĂ sef compartiment
Andrei Radulescu specialist reglementari

Din partea S.C. URBAN S.A.
DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI
Bogdan CARJAN

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director General

Liviu UCĂ
șef compartiment

Andrei RADULESCU
specialist reglementari